



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA JULHO/2019

<b>Dados do Projeto:</b>
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Fabiano de Lima Vieira – Diretor Luciana Ezequiel dos Santos – Coordenadora Técnica
<b>Documentos (validade e nº):</b> Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

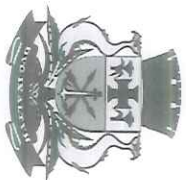
**DADOS GERAIS DO PROJETO**

<b>Projeto:</b>	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAPI, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
<b>Centro de Convivência</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 780 atendimentos diários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 739,19</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 15.523</p> <p><b>Número de inscrições em atividades:</b> 85</p> <p><b>Números de matrículas no mês:</b> 85</p>
<b>Centro Dia</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 60 usuários</p> <p><b>Nº de atendidos:</b> 45 usuários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 318,19</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 6.682</p> <p><b>Número usuários inseridos (período de 01 a 31/07):</b> 04</p>

RUA JORGE BURHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



*[Handwritten signatures in blue ink]*



	Números de avaliações: 06
	Desligamentos Ocorridos (mês): 03
	Número de Óbitos (mês): 0
<b>Equipe</b>	- 03 Reuniões de equipe técnica (12/07, 19/07 e 29/07); - Palestra: A importância da atividade física na melhor idade (30/07/2019); - Festa de aniversariantes do mês com o tema: Modinhas de Viola (31/07/2019);

### RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

**- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:**

Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

**Setor de Terapia Ocupacional**

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 17 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, foram realizadas 07 oficinas, totalizando em 181 atendimentos em grupo e 03 discussão de casos.

No serviço de Centro-Dia foram 107 realizados atendimentos, sendo eles: 07 avaliações, 01 visita domiciliar e 99 atendimentos em grupo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**Setor de Serviço Social**

Foram realizados 321 atendimentos: sendo 56 avaliações, 161 atendimentos eventuais, 04 encaminhamentos, 12 contatos telefônicos com familiares, 10 contatos telefônicos com a rede, 76 afastamentos realizados neste mês, 02 desligamentos.

No serviço de Centro Dia foram realizados 105 atendimentos, sendo eles: 16 atendimentos individuais, 22 atendimentos familiares, 04 encaminhamentos para a Terapeuta Ocupacional do serviço, 03 casos discutidos com a equipe técnica e coordenação, 01 convocação para comparecimento no equipamento, 27 contatos telefônicos, 02 articulações com a rede, 08 visitas domiciliares, 06 avaliações multidisciplinares, 08 afastamentos, 03 desligamentos, 01 reunião concentrada e 04 usuários inseridos no serviço.

**Setor de Psicologia**

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda e contato telefônico. Realizados atendimentos para 19 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos, 05 atendimentos com familiares, 03 contatos telefônicos. Ocorreu também a oficina de psicologia com a participação de 13 usuários, com o objetivo de trabalhar a estimulação da memória sensorial, recordação de fatos e re significação das vivências e 04 casos discutidos com o setor de serviço social, totalizando em 44 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 29 atendimentos individuais, 14 visitas domiciliares, 05 atendimentos familiares, 03 contatos telefônicos para articulação com a rede, 06 avaliações, 15 orientações e atendimentos aos funcionários, oficina com 11 participantes e 12 pedidos de atualização de receitas médicas via agenda; totalizando em 95 atendimentos.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gentes que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIAS DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**Sector de Fisioterapia**

Foram realizados 142 atendimentos, sendo divididos em 15 triagens, 32 em atendimentos de grupo de Cervical e Ombro, 56 em grupo Risco de Queda do Centro de Convivência, 23 atendimentos do grupo de coluna e quadril, 11 atendimentos eventuais, 05 encaminhamentos. Foram aplicadas 04 atividades com enfoque na resolução de eventuais problemas e planejamentos e 03 atividades em caráter administrativo. Foram inseridos 02 usuários na atividade de fisioterapia.

No serviço de Centro-Dia o setor de fisioterapia realizou 90 atendimentos sendo eles: 50 atendimentos em grupo de risco de queda, 13 atendimentos em grupo de ortostatismo e marcha, 01 avaliação multidisciplinar, 07 acolhimentos e 19 atendimentos com familiares.

**Sector de Enfermagem**

No serviço de Centro de Convivência, foram realizadas 17 avaliações, 08 acolhimentos e orientações, 03 encaminhamentos, realizados 02 afastamentos de usuários; totalizando em 30 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 5.276 procedimentos de enfermagem; sendo: 2.845 acompanhamentos na administração de refeições, 1.290 na administração de medicamentos, 864 aferimentos de pressão arterial, 225 aferimentos de glicemia capilar, 02 curativos, 08 contatos telefônicos com familiares, 06 avaliações para verificar a possibilidade de inserção no serviço, 04 usuários inseridos, 05 afastamentos, 03 encaminhamentos para a UPA, 11 atendimentos individuais, 11 atendimentos com familiares e 02 casos encerrados.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PH. REITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. E CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIRETOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

**- Materiais e Organização Física:**

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. A sala de pintura em tecido foi migrada para a sala dos motoristas.

**- Organização da equipe:**

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIL E CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

Centro-Dia:

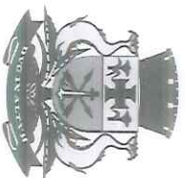
- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confeção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAPI possui 10 equipes:

- Setores de: cuidadores, recepção, cozinha, limpeza, manutenção, monitores e técnicos ficam sob a responsabilidade do Coordenador Técnica Luciana Ezequiel dos Santos.
- As equipes: Administração, controle de acesso, vigilância estão sob a supervisão do Coordenador Administrativo Filipe Pegorer Lopes.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR





**- Organização da rotina:**

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

**- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

**- Relacionamento e atividades com a sociedade:**

- Palestra: A importância da atividade física na melhor idade realizada em 30/07/2019 e contou com a presença de 48 usuários;

- Festa de aniversariantes do mês com o tema: Modinhas de Viola, realizada em 31/07/2019 e teve a presença de 263 pessoas entre convidados, usuários e familiares.

- **Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAPI, conforme o plano de trabalho repactuado.

- **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.





**PH. FEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. JE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada manteve a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPED) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

**- Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes;

**- Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

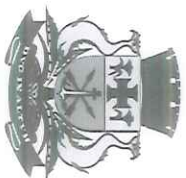
Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**PARECER TÉCNICO**

O trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAP I foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAP I e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 19 de julho de 2019.

**ANA CAROLINA M. MOROTOMI**

Responsável pela Supervisão do CIAP I

**ALCIONE VITÓRIO RIBEIRO DOS SANTOS**

Diretora do Departamento de Políticas de Articulação e Atenção

**LEONARDO DE MACEDO**

Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente